

## Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB

### 1. Spesen

- Wir berechnen Ihnen Hotel- und Reisespesen extra gegen Beleg.
- Kilometer-Pauschale für die An- und Abfahrt zum/vom Seminarort: 0,52 € (vom Wohnort der Trainer gerechnet)
- Alle genannten Preise verstehen sich zuzügl. der gültigen Mehrwertsteuer.

### 2. Trainer/Coaches

- Anzahl TrainerInnen im Seminar: Die Anzahl der erforderlichen TrainerInnen muss bis spätestens 30 Tage vor dem vereinbarten Termin festgelegt werden, ansonsten gilt die Traineranzahl wie in diesem Angebot festgelegt.
- Wir setzen unsere TrainerInnen nach folgendem Schlüssel ein:
  - 1 ctn-Trainer für bis zu max. 7 Teilnehmer
  - 2 ctn-Trainer für bis zu max. 14 Teilnehmer
  - 3 ctn-Trainer für bis max. 21 Teilnehmer
- Für größere Veranstaltungen werden gesonderte Vereinbarungen getroffen

### 3. Added Values für Sie, die wir Ihnen nicht in Rechnung stellen:

- Individuelle Vor- und Nachbereitungszeiten der BeraterInnen/TrainerInnen, ctn-interne Briefings
- An- und Abfahrtszeiten der TrainerInnen
- Zugriff auf unsere umfangreichen Schulungsunterlagen
- Wir bringen einen Teil des benötigten Seminarmaterials mit, wie z.B. Moderationskarten, Pinwandpapier, Stifte etc.

### 4. Hotel und Logistik

- Die Hotel- und Tagungsraumreservierungen sowie die Bereitstellung der erforderlichen Logistik (Pinwände, Flipcharts, Videoanlage, Overheadprojektor, Leinwand etc.) werden von Ihnen übernommen.
- Gegen einen separat zu vereinbarenden Pauschalbetrag nehmen wir Ihnen gerne diese organisatorischen Details ab.
- Die Kosten für Hotel- und Tagungspauschale sowie für die bereits oben erwähnte Logistik übernehmen Sie.

### 5. Stornobedingungen

- 50% des vereinbarten Honorars wird fällig, wenn Sie bis zu 30 Tage (Samstage, Sonntage und Feiertage inkl.) vor dem vereinbarten Termin stornieren.
- 80% des vereinbarten Honorars wird fällig, wenn Sie bis zu 14 Tagen (Samstage, Sonntage und Feiertage inkl.) vor dem vereinbarten Termin stornieren.
- Sie zahlen 100% des vereinbarten Honorars, wenn Sie ab dem 13. Tag (Samstage, Sonntage und Feiertage inkl.) vor dem vereinbarten Termin stornieren.
- Verschiebungen innerhalb von 12 Monaten nach dem ursprünglich vereinbarten Termin verabreden Sie bitte direkt mit uns. Das Honorar wird allerdings dann zum vereinbarten Seminartermin fällig.
- Absagen sind schriftlich per Brief oder Fax an ctn zu schicken.
- Kann ein Termin durch einen Trainer wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen vom jeweiligen Trainer nicht zu vertretenden Umständen nicht eingehalten werden, ist ctn unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzverpflichtung berechtigt, die Dienstleistungen an einem neu zu vereinbarenden Termin nachzuholen oder einen anderen Trainer kurzfristig einzusetzen.

### 6. Budgetvereinbarungen

- Wenn Sie den für ein Programm vereinbarten Honorarbetrag als Gesamtbudget bis spätestens 8 Tage vor Beginn der ersten Aktivität dieses Programms an ctn überweisen, räumen wir einen Discount in Höhe eines noch zu verhandelnden Prozentsatzes ein.
- Selbstverständlich rechnen wir die tatsächlichen Leistungen gegen das vereinbarte Budget ab.

### 7. Grundlagen der Zusammenarbeit

- Sie als Auftraggeber anerkennen das Urheberrecht der Trainer und von ctn an den von ihnen erstellten Trainingsunterlagen. Eine Vervielfältigung oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch Sie ist nur mit Einwilligung von ctn möglich.
- Die Trainer und ctn verpflichten sich zur Geheimhaltung sämtlicher geschäftlich relevanter Vorgänge, die ihnen durch die Zusammenarbeit mit Ihnen bekannt werden.

### 8. Allgemeine Bedingungen

- Für diese Vereinbarungen gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist München.
- Sollten einzelne Bestimmungen des zwischen den Parteien getroffenen Vertrages unwirksam werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die Bedingungen alsdann mit einer wirksamen Ersatzregelung durchführen, die den mit der entfallenen Bestimmung verfolgten Zwecken am nächsten kommt.

München, den .....